



Políticas de Reservación y Cancelación

- Para garantizar la reservación de los servicios contratados, Expediciones México Verde, requiere un anticipo del 50% de los servicios contratados y la liquidación total 7 días antes de su fecha de llegada.
- Cualquier cambio o modificación en los horarios de los alimentos establecidos en este documento deberán ser anunciados a Expediciones México Verde con 7 días de anticipación a la fecha de llegada de lo contrario causará una penalización del 30% sobre el rubro de alimentos correspondiente.
- Expediciones México Verde se reserva el derecho de reprogramar o modificar el itinerario de cualquier expedición por circunstancias ajenas a su voluntad, tales como factores climatológicos, fenómenos naturales, políticos, actos de guerra, etc.
- Si por factores climatológicos no se pueden realizar las actividades contratadas, no existirá ninguna obligación por parte Expediciones México Verde en reintegrar el pago recibido, reprogramar la actividad o cambiarla por otro servicio.
- Cualquier cancelación, cambio de fecha y horario anunciado con menos de 7 días de anticipación, no aplica reembolso. En caso de notificar con 8 días o más de anticipación cualquier cambio o cancelación, se cobrará el 20% adicional por penalización sobre el total del paquete o servicio contratado
- En caso de *no show* (no llegada), no se aplica reembolso de anticipos o liquidaciones. En caso de llegar a su actividad programada en horario distinto al establecido en su itinerario, perderán la actividad, no se podrá reprogramar ni reembolsar los pagos realizados
- Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Cualquier solicitud especial de alimentos aplica cargo extra y deberá ser notificada a la ejecutiva de venta a cargo, con no menos de 72hrs antes de la fecha de llegada.
- La asignación de tiendas se hará en base a la disponibilidad del campamento.
- No podrán realizar actividades mujeres embarazadas y personas que se encuentren bajo la influencia de alcohol o drogas
- Se prohíbe el ingreso a las instalaciones de México Verde de bebidas enlatadas, alcohólicas y sodas, así como cualquier tipo de alimentos
 - Las mascotas están sujetas a un cargo adicional por estancia, así como por cada actividad que realicen. Durante las actividades, los dueños son responsables en todo momento y se deben asegurar de cumplir con las reglas de seguridad y limpieza. Aplican restricciones para la realización de actividades. Debido a la naturaleza de algunas de las actividades, los animales de servicio ó apoyo emocional no pueden realizar actividades. Un "animal de servicio" es cualquier perro entrenado para trabajar o hacer tareas para ayudar a una persona con una discapacidad.
- Se confirma la reprogramación de su reservación hasta por 6 meses después de la fecha indicada arriba en caso de pandemia.
- Check in: 16:00 hrs.
- Check-out: 15:00 hrs.

